**СВЕДЕНИЯ**

о работе с обращениями граждан в администрации

Немского городского поселения Немского района за 9 месяцев 2015 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | 2015 год |  |
| 1. | **Поступило и зарегистрировано писем** (всего)  в том числе         из вышестоящих организаций         по информационным системам (электронная почта, Интернет, факсимильная связь, телеграф)         повторных         коллективных | 30  2  9 |  |
| 2. | **Тематика поступивших обращений:**         сельское хозяйство         строительство         образование         жилищно-коммунальное хозяйство         другие | -  5  -  2  23 |  |
| 3. | **Рассмотрено обращений:**         с выходом на место         с контролем | 30  22  1 |  |
| 4. | **Результаты рассмотрения письменных обращений:**         меры приняты         разрешено положительно         разъяснено         отказано         факты подтвердились         факты не подтвердились | 30  20  30  19  1 |  |
| 5. | **Принято на личном приеме** всего:  Главой администрации Немского городского  поселения | 12 |  |
| 6. | **Приняты меры по устным обращениям:**         разрешено положительно         разъяснено         отказано         факты подтвердились         факты не подтвердились | 12  12  12 |  |